



# Sportvereniging Ratti

Terreinen:  
Eikenlaan te Kranenburg

Opgericht 26 juli 1945  
Koninklijk goedgekeurd 22 juni 1963

## Vertrouwenspersoon en ongewenste omgangsvormen

### 1) Beleidskader

S.V. Ratti wil een vereniging zijn waar voetballende leden, vrijwilligers en bezoekers zich veilig en welkom voelen. Dat ligt allereerst in handen van die voetballende leden, vrijwilligers en bezoekers zelf. Hun gedrag is van invloed op het gevoel van veiligheid en geborgenheid van anderen. In dit kader vervult een aantal personen binnen de vereniging daarnaast een bijzondere rol.

Als hoogste orgaan stelt de Algemene Ledenvergadering regels vast met betrekking tot het gewenste gedrag binnen de vereniging. Bij de vaststelling van de begroting stelt zij ook middelen beschikbaar om overeenkomstig beleid uit te voeren en concrete maatregelen te treffen.

Om het gevoel van veiligheid en geborgenheid te bevorderen bereiden de bestuursleden beleid voor en voeren het uit. Dat kan bijvoorbeeld door het (laten) geven van voorlichting, het voeren van gesprekken en het zo nodig opleggen van strafmaatregelen. Hierbij kan het bestuur zich laten steunen en adviseren door commissies en personen.

Naar aanleiding van vragen vanuit onze vereniging zelf en verder gevoed door berichtgevingen rond dit onderwerp heeft het bestuur de conclusie getrokken dat het creëren van de functie van vertrouwenspersoon een bijdrage kan leveren aan het vergroten van de veiligheid binnen de vereniging en het tegengaan van ongewenste omgangsvormen.

### 2) Waar gaat het eigenlijk om?

A. Ongewenste omgangsvormen als treiteren, pesten, agressie, geweld, seksuele intimidatie, discriminatie en intimidatie komen veelvuldig voor. Wat voor de één misschien een grapje is, kan voor een ander een ongewenste omgangsvorm zijn.

Bepalend is dat de activiteit c.q. de situatie door degene die het aangaat, als ongewenst wordt ervaren.

De beste oplossing is, wanneer de persoon wiens gedrag als ongewenst wordt ervaren, daar rechtstreeks op wordt aangesproken. In de praktijk is dat echter niet altijd even gemakkelijk. Gevoelens van onmacht, schaamte of boosheid kunnen een reden zijn om zich niet uit te spreken. Het wordt nog lastiger, als diegene wiens gedrag als ongewenst wordt ervaren, een meerdere is.

B. In andere gevallen is het mogelijk dat leden en vrijwilligers van de vereniging zaken waarnemen, die hen zorgen baren. Mogelijk zou uit signalen bijvoorbeeld kunnen blijken dat het welzijn of de veiligheid van een ander lid in gevaar is. Hierbij kun je denken aan opmerkingen van leden, aan fysieke verschijnselen die wijzen op mishandeling en verwaarlozing of zelfs aan bedreiging in andere situaties dan die binnen de vereniging zelf (thuis, op school, op het werk).

Het kan voor de betrokkene moeilijk zijn te besluiten om in zulke gevallen zelf actie te ondernemen.

Zowel wanneer het gaat om zelf ervaren ongewenst gedrag (A), als wanneer het ongewenst gedrag richting een ander betreft (B) is het goed om bij een persoon terecht te kunnen met wie je de kwestie kunt bespreken.

De vertrouwenspersoon is zo iemand. Hij is deskundig en wordt gerespecteerd, hij kan goed luisteren, een objectief advies geven, melders met raad en daad terzijde staan, maar hij onderneemt niets zonder overleg met de betrokkene



# Sportvereniging Ratti

Terreinen:  
Eikenlaan te Kranenburg

Opgericht 26 juli 1945  
Koninklijk goedgekeurd 22 juni 1963

De vertrouwenspersoon wordt door het bestuur benoemd, maar is niet ondergeschikt aan dat bestuur. Hij heeft een onafhankelijke positie.

### 3) Definitie en vormen van ongewenste omgangsvormen

Ongewenste omgangsvormen zijn uitingen in woord, gebaar of afbeelding, die door de ontvanger als ongepast worden ervaren.

Niet zelden hangen ongewenste omgangsvormen samen met misbruik van macht.

Aangezien ieder voor zich uitmaakt wat hij onder ongewenste omgangsvormen verstaat, bestaan er verschillende opvattingen over wat toelaatbaar is. Wat voor de één een grapje is, kan voor een ander een ongewenste omgangsvorm zijn.

Bepalend is dat de activiteit c.q. de situatie door de betrokkene als ongewenst wordt ervaren.

Tot de ongewenste omgangsvormen behoren o.a. de volgende gedragingen:

- Seksuele intimidatie.

Hiertoe behoren alle handelingen en uitlatingen in de seksuele sfeer, die door degene op wie ze gericht zijn als ongewenst worden beschouwd.

Behalve aan ongewenst taalgebruik, kan hierbij gedacht worden aan seksuele toenadering en herhaalde seksuele toenadering na afwijzing (ook in gevallen van aanvankelijke acceptatie), aandringen op seksuele activiteiten, waarbij een beloning in het vooruitzicht wordt gesteld, dwang tot seksuele activiteiten door middel van bedreiging of straf, aanranding of verkrachting.

- Agressie en geweld.

Het gaat hierbij om voorvallen waarbij een persoon psychisch en/of fysiek wordt lastig gevallen, bedreigd of aangevallen.

- Treiteren/pesten.

Hieronder verstaan we negatieve communicatieve handelingen, afkomstig van één of meerdere personen, die meestal tegen één ander persoon gericht zijn en die gedurende langere tijd frequent plaatsvinden.

- Discriminatie.

Hiermee wordt bedoeld verschil maken in de behandeling van personen op grond van levensovertuiging, politieke gezindheid, ras, geslacht, nationaliteit, seksuele voorkeur en burgerlijke staat.

- Intimidatie.

Hiermee bedoelen we dat een ander vrees wordt aangejaagd door bedreigingen in woord en/of gebaar.

- Ongepast en aanstootgevend gedrag.

Hieronder worden verstaan ongewenste omgangsvormen als opmerkingen en gedragingen die door een ander als vernederend worden ervaren.

### 4) Nadelige gevolgen van ongewenste omgangsvormen

Soms hebben mensen klachten, maar kunnen deze niet uiten en bespreekbaar maken.

Dat kan ertoe leiden, dat zij problemen opkroppen. De situatie zelf verandert daardoor niet.

De ongewenste omgangsvormen blijven deel uitmaken van de dagelijkse gang van zaken. De sfeer, het plezier en de prestaties worden minder. De gevoelens van onvrede en machteloosheid kunnen



# Sportvereniging Ratti

Terreinen:  
Eikenlaan te Kranenburg

Opgericht 26 juli 1945  
Koninklijk goedgekeurd 22 juni 1963

zulke vormen aannemen dat men zich ziek voelt.

De situatie zo op z'n beloop laten gaan, is uiterst schadelijk voor de betrokkene, maar heeft ook nadelige gevolgen voor de vereniging. Immers, degene die lastig valt, wordt niet gecorrigeerd en kan doorgaan met het ongewenste gedrag jegens anderen.

Ook het achterwege laten van handelen wanneer signalen in verband met anderen worden waargenomen kan ernstige schade betekenen voor de betreffende persoon. Het bespreekbaar maken hiervan kan kansen bieden om te komen tot een oplossing.

In dit verband is het goed om te weten dat bedreigde kinderen soms hopen dat een jeugdleader hun problemen opmerkt, zonder dat zij deze expliciet aan de orde durven stellen.

## **5) Belemmerende factoren voor het melden van ongewenste omgangsvormen**

Mensen die geconfronteerd worden met ongewenste omgangsvormen kampen regelmatig met gevoelens van onzekerheid, verwarring, verlegenheid, machteloosheid, woede, schaamte of staan gewoon perplex. Klachten over ongewenste omgangsvormen worden daarom relatief weinig geuit. Zeker in situaties waar sprake is van een geleidelijk proces is het voor de betreffende persoon vaak moeilijk om aan te geven wanneer de maat vol is.

Ook lijkt de cultuur binnen een groep soms bepalend te zijn voor wat "normaal" wordt gevonden. Mensen die last hebben van het "normale gedrag" wordt verteld "dat zij daar maar tegen moeten kunnen, omdat zij anders niet in het team passen". Als klagen over ongewenste omgangsvormen dan tot gevolg heeft dat je er niet meer bij hoort, bijt je nog liever je tong af.

## **6) Preventieve activiteiten en maatregelen**

Het bestuur dient er zijn leden van te overtuigen dat ongewenste omgangsvormen niet alleen voor de betrokkene ongewenst zijn, maar voor de hele vereniging.

Omdat de bestuursleden de verantwoordelijkheid dragen, wordt van hen verwacht dat ze zich actief opstellen bij het bestrijden van ongewenste omgangsvormen.

Dat kan bijvoorbeeld door aandacht te besteden aan de volgende vragen:

- Wat zijn ongewenste omgangsvormen?
- Zijn mensen zich bewust van ongewenste omgangsvormen?
- Komt het vaak voor?
- Welke stappen kan ik zelf zetten?
- Bij wie kan ik bij klachten terecht?

Het is van belang, dat er vertrouwen is in de opvang van de gedupeerde en de behandeling van de klacht.

Een andere preventieve maatregel zou het natrekken van referenties en een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) kunnen zijn, zeker als het om trainers en leiders gaat die "van buiten" komen.

## **7) Opvang door de vertrouwenspersoon.**

Slachtoffers van ongewenste omgangsvormen hebben recht op deskundige hulp en opvang.

De eerste stap is een geval van ongewenste omgangsvormen te bespreken met degene door wie men onheus bejegend wordt. Dit is de meest directe weg, maar daar is soms durf voor nodig.



## Sportvereniging Ratti

Terreinen:  
Eikenlaan te Kranenburg

Opgericht 26 juli 1945  
Koninklijk goedgekeurd 22 juni 1963

De tweede stap zou kunnen zijn een en ander te bespreken met de trainer of leider van het team om op die manier een directe confrontatie met de “dader” uit de weg te gaan.  
Een volgende stap zou kunnen zijn een gesprek aan te gaan met een bestuurslid.

Een heel andere mogelijkheid is om met een vertrouwenspersoon over de zaak te praten. De werkwijze van de vertrouwenspersoon wordt gekenmerkt door omzichtigheid en vertrouwelijkheid en kan bestaan uit advisering, begeleiding, bemiddeling of doorverwijzing naar andere externe deskundigen. Daar waar mogelijk stimuleert de vertrouwenspersoon de melder om zelf een oplossing te bewerkstelligen. Bij de afweging over zijn of haar opstelling houdt de vertrouwenspersoon rekening met de aard van de problemen waarop de melding betrekking heeft, het persoonlijk belang en welzijn van de melder, de belangen van anderen en de belangen van S.V. Ratti.

De vertrouwenspersoon verleent zelf geen actieve nazorg. Hij is primair aanspreekpunt en verwijzer.

In verband met het vaak vertrouwelijke karakter van klachten in het kader van ongewenste omgangsvormen zijn de taak en de onafhankelijke positie van de vertrouwenspersoon in een apart reglement omschreven.

Bestuur S.V. Ratti